



EDITORIAL

2010 wird ein «Messe-Jahr». Bereits im Mai werden wir unsere aktuellen Produkt-Highlights an der beliebten Mikrotechnikmesse SIAMS in Moutier zeigen und im Juni finden Sie uns an der Fachmesse EPHJ/EPMT in Lausanne. Den Höhepunkt bildet schliesslich die Fachmesse PRODEX in Basel im November 2010. Wir freuen uns bereits darauf, Ihnen unsere Maschinen-Produkte und diverse Lösungen zur Produktivitätssteigerung näher zu bringen.

In dieser April-Ausgabe von «NEWEMAG aktuell» präsentieren wir Ihnen unter anderem unsere Service-Erreichbarkeit. Damit garantieren wir unseren Kunden möglichst kurze Stillstandzeiten.

Am 25. und 26. März 2010 öffnete unsere Schwesterfirma Schneider mc SA in Chavornay ihre Tore zur Inhouse Messe. Die Besucher interessierten sich vor allem für die beiden neuen Brother-Modelle und diskutierten nebenbei angeregt in gemütlicher Atmosphäre.

Der Frühling wird mit dem kraftvollen Wort «Aufschwung» in Zusammenhang gebracht.

In diesem Sinne wünscht Ihnen das NEWEMAG-Team einen sonnigen, erfolgreichen Übergang in den Sommer und viel Spass beim Lesen.

Pirmin Zehnder
Geschäftsführer und Inhaber

Kundendienst: Schnelle Reaktionszeit

«Inzwischen beantworten wir mehr als 80% unserer Anfragen innerhalb einer Stunde. Dies haben wir durch eine fließende Abwicklung von der Hotline bis zum Service-Einsatz erreicht», bemerkt Cornel Waser, Stv. Leiter Kundendienst der NEWEMAG.

Nebst Kompetenz und Fachwissen ist Geschwindigkeit ein wesentlicher Bestandteil eines guten Services. Doch wie wird Geschwindigkeit erreicht? Diese Frage beschäftigte uns, wollen wir doch die Anfragen unserer Kunden möglichst rasch beantworten.

Wir haben die Lösung. Sie heisst Kanalisierung.

Unsere fachkundigen MitarbeiterInnen der NEWEMAG-Hotline nehmen gerne den Kunden-Anruf entgegen und notieren alle Informationen, die wir für einen schnellen Service benötigen: Maschinentyp, Seriennummer, Fehlerbeschreibung.

Die notwendigen Details der Anfrage werden umgehend in unserem EDV-System erfasst. Somit werden die Aufträge von Beginn an in die richtigen Bahnen gelenkt:

- Service-Anfragen gehen direkt an die Hotline, wo sie zielgerichtet von langjährigen Mitarbeitenden des NEWEMAG Service-Teams bearbeitet werden.
- Material-Bestellungen werden umgehend von den zuständigen Mitarbeitenden im Ersatzteil-Lager behandelt.

So gelingt es uns, die Reaktionszeit vom ersten Anruf unserer Kunden bis zum ersten Kontakt mit einem Servicetechniker auf ein Minimum zu reduzieren.

Bei uns ist die Hotline wirklich heiss.



Cornel Waser während der Hotline-Unterstützung



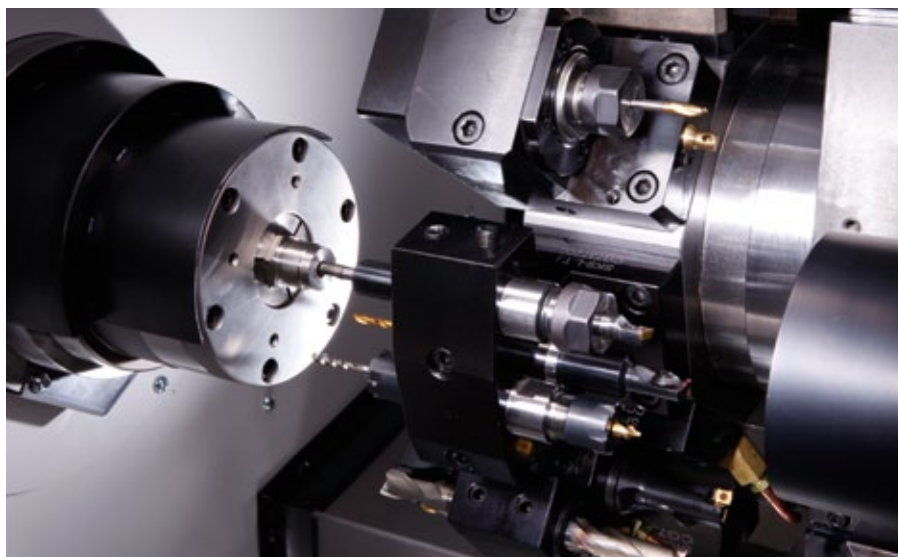
Die Weiterentwicklung Brother TC-S2D

SIAMS

Messevorschau

Gemeinschaftsstand von **NEWEMAG & Schneider mc SA** an der SIAMS 2010

Die 12. Veranstaltung der Mikrotechnikmesse SIAMS wird vom 4. bis 8. Mai 2010 in Moutier stattfinden. Nach dem erfolgreichen gemeinsamen Auftritt an der SIAMS 2008 von **NEWEMAG & Schneider mc SA** wird das Konzept auch dieses Jahr weitergeführt. Als Messeneuheit möchten wir Ihnen die Modelle TC-S2D und TC-R2B von Brother sowie die BNA-42S von Miyano präsentieren. Gerne laden wir Sie dazu ein. Unser Verkaufsteam freut sich auf Ihren Besuch auf unserem Messestand D12/E11 in der Halle 1.1.



Der Arbeitsbereich der neuen Miyano BNA-42S

Ungeachtet der immer stärkeren Konkurrenz und neuer Fachmessen mit ähnlichen Themen bleibt die SIAMS die wichtigste und im Bereich Mikrotechnik am meisten geschätzte Veranstaltung der Westschweiz. Die SIAMS ist inmitten einer für ihre Industriekompetenzen bekannten Region angesiedelt und durch ihre Veranstaltungen weit über die Landesgrenzen hinaus bekannt.

BROTHER TC-S2D – DIE ENTWICKLUNG GEHT IMMER WEITER

«Die Entwicklung geht immer weiter», nach diesem Leitspruch lebt der japanische Werkzeugmaschinen-Hersteller Brother. Die Weiterentwicklung TC-S2D wird nur 4 Jahre nach der Einführung des erfolgreichen Vorgänger-Modells TC-S2C an der SIAMS präsentiert. So konnte die Stabilität der Maschine noch weiter gesteigert werden sowie die Span-zu-Span-Zeit markant reduziert werden.

BROTHER TC-R2B – DURCHGEHEND PRODUKTIVE BEARBEITUNG

Die überarbeitete Brother TC-R2B verfügt über einen Drehpalettenwechsler. Während auf der einen Seite der Drehpalette das Werkstück bearbeitet wird, kann der Maschinen-Bediener das gefertigte Werkstück entladen und ein neues aufspannen. Die Zykluszeit des Drehpalettenwechslers der Brother TC-R2B beträgt schnelle 2.9 Sekunden. Weiter konnte der Arbeitsbereich gegenüber dem Vorgängermodell an Raum gewinnen wobei die eigentliche Stellfläche reduziert wurde.

MIYANO BNA-42S – DAS NEUE MODELL VERRINGERT DIE NEBENZEITEN

Das neueste Modell von Miyano, die BNA-42S, vereint die hohe Starrheit und die Präzision der bewährten BNC-Reihe mit der Leistungsfähigkeit der bekannten BND-Reihe. Eine weitere Verbesserung des neuen Modelles: Dank stark reduzierten Nebenzeiten haben wir eine geringere Stück- und Zykluszeit. Davon profitieren Sie direkt – mit einer höheren Produktivität.

Kundensicht



FABIEN BOUDUBAN
CEO und Inhaber
Tectri SA

«Die Freundschaft zwischen der Firma **NEWEMAG** und Tectri besteht nun seit bald 15 Jahren. In dieser Zeit durften wir mit einem kompetenten Partner für den Kundendienst, als Maschinenlieferant wie auch als Generalunternehmung zusammenarbeiten. Heute sind bei uns 14 Maschinen von **NEWEMAG** in Betrieb.»

Ziel erreicht: Produktion wurde flexibler und vereinfacht

KUNDENWUNSCH

Einerseits möchten wir unsere zehnjährige Miyano der BNE-Serie in unserem Maschinenpark erneuern. Andererseits wünschen wir eine Produktionsergänzung zwischen unseren Miyano 7-Achsen Drehzentren und den Langdrehern.

Das Ziel: Die optimalste Produktion zu erreichen, die unseren Erwartungen entspricht.

ANFORDERUNGEN

Wir produzieren Teile mit hoher Wertschöpfung aus schwer zu bearbeitenden Materialien. Meistens starten wir mit einem «Prototyp Projekt», daher ist es wichtig über flexible und operationelle Produktionsmittel zu verfügen. Darüber hinaus sind wir auf einen schnellen und lokalen Service unseres Lieferanten angewiesen, der den Überblick über den gesamten Umfang der Produktionsmittel behält.

LÖSUNG

Unsere hervorragenden Erfahrungen mit unseren 10-jährigen Miyanos der BNE-Serie haben dazu geführt, dass wir der **NEWEMAG** grosses Vertrauen entgegenbringen. So kauften wir zwei Miyano 8-Achsen Drehzentren der neusten Generation vom Typ BNE-51 SY5, die mit Y-Achsen ausgerüstet sind. Im Bereich Langdrehen fiel unsere Wahl auf zwei Nexturn SA-32X, die sich unter anderem durch hohe Stabilität und schnelle, präzise Positionierung auszeichnen. Schon während der Inbetriebnahme waren wir in der Lage, alle Anwendungsmöglichkeiten, die sehr engen Toleranzen und die Qualität der Oberflächengüte zu beurteilen. Durch zusätzliche Optionen ist es möglich, die Maschine den höchstmöglichen Ansprüchen anzupassen.

Die gesamte Produktion wurde flexibler und vereinfacht.

NEWEMAG-Jubilare

Langjährige Mitarbeitende sind der Rückhalt des Erfolgs. Wir bedanken uns herzlich für ihre Treue und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit ihnen.

- 15 Jahre Erich Habermacher
- 10 Jahre Franz-Xaver Auf der Maur
- 5 Jahre Stefan Balmer



v.l.n.r. Stefan Balmer, Service-Techniker; Erich Habermacher, Einkauf & Marketing; Franz-Xaver Auf der Maur, Service-Techniker; Pirmin Zehnder, Geschäftsführer/Inhaber

«Wir sind guter Hoffnung.»

- In Aussicht auf den wirtschaftlichen Aufschwung.
- Zusammen mit unseren Mitarbeiterinnen, beides werdende Mütter.



v.l.n.r. Daniela Schmed, Stv. Leiterin Administration und Sybille De Bastiani-Kottmann, Leiterin Administration

NEWEMAG AG

Erlenstrasse 2
CH-6343 Rotkreuz
Telefon 041 798 31 00
Telefax 041 790 10 54
E-Mail info@newemag.ch
Internet www.newemag.ch

Schneider mc SA

Rue de l'Industrie 3
CH-1373 Chavornay
Telefon 024 441 72 13
Telefax 024 441 72 14
E-Mail info@schneidermcsa.ch
Internet www.schneidermcsa.ch

